



Motivação & Sucesso

Faça um exercício de gratidão neste Natal

Luiz Marins



Neste final de ano, aproveite o espírito do Natal e faça em sua empresa um exercício de gratidão. Faça com que sua empresa toda se envolva nesse exercício. Aqui vai uma sugestão de como fazer:

1. Agradeça seus clientes.

Forme um pequeno grupo de colaboradores, de vários departamentos de sua empresa e faça com que eles visitem os principais clientes - aqueles 20% que compram os 80% do que sua empresa vende - e de forma simples, mas pessoal e direta, agradeçam o fato de serem clientes. Eles podem levar uma carta da diretoria para entregar e até um pequeno brinde - simbólico, de baixo custo - apenas para marcar a gratidão. Se os clientes estiverem em locais muito distantes, faça isso por telefone. Reúna esse mesmo grupo em torno de telefone que tenha viva-voz e faça com que todos falem alguma coisa de agradecimento

àquele cliente. Explique que ali estão representantes dos vários departamentos da empresa. Tudo muito simples.

2. Agradeça seus fornecedores.

Faça a mesma coisa com os fornecedores principais - de produtos e serviços. Desta vez reúna pessoas dos departamentos que mais se relacionam com aquele fornecedor. Faça essa visita ou, se não for possível, faça esse exercício de gratidão pelo telefone. Faça com que cada um dos colaboradores do grupo fale, nem que seja um “muito obrigado” a cada um dos principais fornecedores.

Mas atenção! Não vale enviar e-mail. Tem que ser pessoalmente ou, se impossível, por telefone. Não se esqueça disso!

3. Faça um exercício interno de gratidão entre os colaboradores e clientes internos.

Faça com que cada departamento ou seção agradeça aquele(s) outro(s) departamento(s) com quem mais se relaciona. Dê um panetone pequeno, chocolate ou qualquer coisa para que cada departamento ou seção leve a seu cliente interno como gratidão.

Sua empresa poderá imaginar muitas formas de fazer esse exercício de gratidão. O importante é tomar o espírito do Natal para agradecer e pedir desculpas e perdão, pelas rusgas, brigas, fofocas e possíveis incompreensões neste ano que está findando.

Pense nisso. Sucesso!