

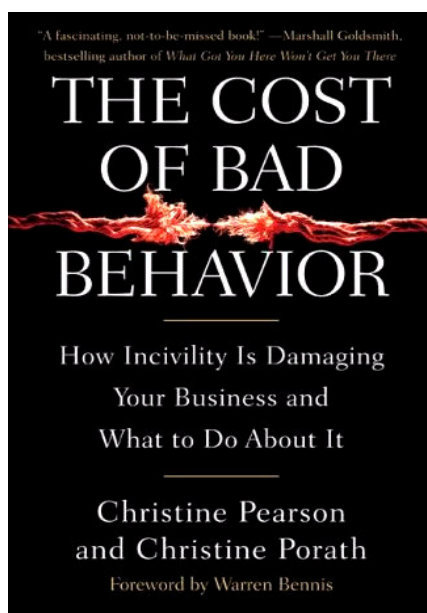
16 a 22 de
agosto de
2009

Motivação & Sucesso



O custo da falta de polidez nas empresas

Luiz Marins



Já escrevi três mensagens de *Motivação & Sucesso* (28 de março de 1993; 13 de abril de 1998 e 01 de outubro de 2006) e que estou reenviando juntamente com esta mensagem, sobre o tema das consequências da falta de polidez, da educação, da gentileza e boas maneiras no ambiente de trabalho.

Acaba de ser publicado nos Estados Unidos, (Portfolio - julho de 2009) um livro chamado “O Custo do Mau Comportamento - Como a falta de civilidade pode prejudicar sua empresa e o que fazer para resolvê-la”.

As autoras, Christine Pearson e Christine Porath examinam o “pedágio” que o mau comportamento pode representar para uma empresa e discutem estratégias bem sucedidas que as organizações estão utilizando para acabar com a incivilidade no ambiente de trabalho.

Quer se trate de um colaborador agressivo ou de um chefe ou patrão arrogante, a falta de polidez não afeta só o humor de um pequeno número de empregados, mas prejudica toda a empresa e sua cadeia de relacionamentos, dizem as autoras.

O livro mostra que 12 por cento dos trabalhadores afirmam ter deixado empregos porque foram mal tratados. Uma pesquisa feita com 1000 executivos constatou que eles gastam cerca de sete semanas por ano resolvendo conflitos no ambiente de trabalho e surpreendentemente 95 por cento dos americanos dizem que já experimentaram rudeza no trabalho.

Pearson e Porath analisam os efeitos devastadores e o custo que o mau comportamento pode ter sobre as empresas, seus clientes e fornecedores. Utilizando suas próprias pesquisas e histórias de áreas tão diversas como a criminologia, educação e psicologia, elas mostram como localizar as raízes da incivilidade na empresa e o que fazer para criar uma cultura de respeito.

A verdade é que temos que enfrentar, com tolerância zero, a falta de educação e civilidade no ambiente de trabalho. Ninguém merece trabalhar em ambientes rudes, com pessoas grossas e malcriadas.

Pense nisso. Sucesso!



ANTHROPOS MOTIVATION & SUCCESS
motivacao@anthropos.com.br
www.anthropos.com.br