

MANUAL DE CONDUTA DO RESAN

DEFINIÇÃO

O Manual de Conduta do RESAN representa os princípios básicos administrativos e políticas adotadas pelo Sindicato e se refere às ações e relações com seus funcionários, assessorias e todo o conjunto de entidades com quem se envolve no desempenho de suas atribuições estatutárias. O Sindicato, através deste manual, tem por objetivo firmar compromisso de conduta naquilo que está definido em sua Carta de Princípios além de suas expectativas quanto às relações com seus principais parceiros, que são suas associadas, fornecedores, serviços contratados, governo, sociedade e comunidade no que diz respeito aos aspectos éticos e morais e que servirá de base na orientação das decisões dos seus diversos níveis de gestão.

Missão

Conforme consta de sua Carta de Princípios, atuar no mercado de revenda de combustíveis contribuindo para o aprimoramento técnico e social de suas associadas e de seus colaboradores, objetivando o bem estar da comunidade que faz parte, propiciando a todos atendimento e serviços de qualidade, contribuindo dessa forma para o desenvolvimento da sociedade de forma transparente.

Valores

- Trabalho em Equipe;
- Pessoas;
- Conduta Ética;
- Orientação a Associadas;
- Busca de Resultados;
- Inovação;
- Comunidade e Meio Ambiente.

Relação da Entidade com sua Força de Trabalho

O Resan após estudar bem suas necessidades de mão de obra dividiu em duas partes a composição de sua equipe de trabalho: pessoal fixo utilizando a quantidade necessária para execução de suas tarefas básicas e contratação de consultores especialistas em diversos setores do direito, da economia e das relações sociais que são requisitados de acordo com a necessidade do sindicato.

São fundamentos básicos na gestão do pessoal:

- Gestão Participativa;
- Remuneração e Benefícios Praticados no Mercado;
- Participação em campanhas sociais;
- Política de Segurança das suas Informações;
- Contra a utilização de mão-de-obra infantil ou escrava.

Política de Responsabilidade Social

A Responsabilidade Social adotada pelo Resan se refere ao comprometimento de todos que participam do seu dia a dia, de alguma maneira, na ajuda a segmentos da sociedade que trabalham em benefício dos mais necessitados o que permite aos agentes colaboradores uma visão comum dos seguintes fundamentos:

- Participação;

- Respeito a Diversidade;
- Inclusão.

Relação da Entidade com Fornecedores, Prestadores de Serviços, Autoridades e Órgãos Públicos

Princípios que norteiam as relações do Resan:

Transparência

- É um Sindicato transparente nas suas relações e sempre comprometido com a veracidade das informações prestadas às suas partes interessadas.

Sigilo

- Mantém o sigilo das informações de caráter privado, obtidas e mantidas no exercício de suas atividades.

Respeito

- No desenvolvimento de políticas coloca acima de tudo o respeito às necessidades das partes interessadas.

Diversidade

- É contrária a toda forma de discriminação étnica e cultural da sociedade.

Associadas

O Resan na busca de um relacionamento efetivo compromete-se a:

- Atender suas associadas com respeito, eficiência e sigilo;
- Nunca fornecer informações cadastrais de suas associadas a terceiros salvo quando por obrigação legal, devidamente autorizada ou mediante ordem judicial;
- Fornecer serviços de qualidade e produtos que satisfaçam suas associadas;
- Utilizar os meios de comunicação possíveis e adequados para tornar mais fácil o conhecimento e desempenho de todos que se relacionam com o Sindicato;
- Analisar e responder questões e dúvidas levantadas por suas associadas no mínimo dentro do prazo compatível com a legislação vigente;
- Não utilizar tratamento preferencial a qualquer associada por sentimento pessoal ou interesse.

Fornecedores

Para regular suas relações com fornecedores e parceiros o RESAN:

- Baseia-se em critérios comerciais preestabelecidos de qualidade, capacidade de fornecimento, de prazo e preço;
- Inclui critérios de Responsabilidade Social em documentos formais, como proibição do trabalho infantil, trabalho forçado ou escravo, relações de trabalho adequadas e adoção de padrões ambientais, além dos critérios básicos de respeito à legislação;
- Verifica a adequação da atuação de seus parceiros a seus valores e princípios.

Órgãos e Autoridades Públicas

Na relação com autoridades, agentes e fiscais do poder público, o Resan:

- Mantém postura de não favorecimento direto ou indireto a agentes do poder público;
- Não apóia ou financia partidos políticos ou candidaturas a cargos públicos.

Meio Ambiente

O Resan considera o Meio Ambiente como tema de alta relevância nas relações com todos com quem se relaciona e procura nas suas ações desenvolver formas que tratem da prevenção, monitoramento e correção de impactos ambientais.

O presente Manual de Conduta poderá ser atualizado sempre que necessário e entrará em vigor a partir da data de sua aprovação pela ASSEMBLÉIA GERAL DO RESAN, devendo ser comunicado a todos que se relacionam com o Sindicato.